

O presente anúncio no sítio web do TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:68678-2019:TEXT:PT:HTML>

**Luxemburgo-Luxemburgo: Serviços de formação e de orientação executiva  
2019/S 031-068678**

**Anúncio de concurso**

**Serviços**

**Legal Basis:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade adjudicante**

**I.1) Nome e endereços**

Mecanismo Europeu de Estabilidade  
6a, circuit de la Foire Internationale  
Luxembourg  
L-1347  
Luxemburgo  
Pessoa de contacto: Ralitsa Yovcheva-Hahn  
Telefone: +352 2609620  
Correio eletrónico: [procurement@esm.europa.eu](mailto:procurement@esm.europa.eu)  
Código NUTS: LU000

**Endereço(s) Internet:**

Endereço principal: [www.esm.europa.eu](http://www.esm.europa.eu)

**I.2) Informação sobre aprovisionamento conjunto**

**I.3) Comunicação**

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em:  
<https://www.esm.europa.eu/procurement>  
Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima  
As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o endereço indicado acima

**I.4) Tipo de autoridade adjudicante**

Instituição/Agência europeia ou organização internacional

**I.5) Atividade principal**

Assuntos económicos e financeiros

**Secção II: Objeto**

**II.1) Quantidade ou âmbito do concurso**

**II.1.1) Título:**

Serviços de formação e de orientação executiva  
Número de referência: HR/02/TC/RYPH/2019

**II.1.2) Código CPV principal**

80500000

**II.1.3) Tipo de contrato**

Serviços

**II.1.4) Descrição resumida:**

O MEE pretende celebrar contratos-quadro com prestadores de serviços para apoiar o MEE em várias áreas de aprendizagem pessoal e administrativa e atividades de desenvolvimento para os seus membros do pessoal através do fornecimento de serviços de formação e orientação. Os serviços de formação e orientação deverão ser fornecidos nos escritórios do MEE no Luxemburgo e, ocasionalmente, através de meios virtuais.

O MEE procura nomear prestadores de serviços através de seis (6) lotes:

- 1) formação sobre relações de negócios relevantes e partilha de informação;
- 2) formação sobre auto-eficiência e liderança;
- 3) formação sobre aptidões de escrita;
- 4) formação sobre gestão de projetos;
- 5) formação sobre ferramentas de automação de escritório;
- 6) orientação executiva.

Os candidatos podem apresentar as suas candidaturas para apenas um lote ou para múltiplos lotes.

A língua de trabalho oficial do MEE é o inglês e os serviços devem ser prestados em inglês.

II.1.5) **Valor total estimado**

II.1.6) **Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: sim

Podem ser apresentadas propostas para todos os lotes

II.2) **Descrição**

II.2.1) **Título:**

Formação sobre relações de negócios relevantes e partilha de informação

Lote n.º: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

80511000

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: LU000

II.2.4) **Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer contratos-quadro múltiplos com fornecedores que irão fornecer serviços de formação sobre relações de negócio relevantes e partilha de informação. Os temas no âmbito deste lote podem incluir, por exemplo:

- aptidões de apresentação,
- falar em público,
- leitura rápida,
- recolha de notas/minutas,
- formação de formadores,
- entrevista de recolha de informações e forte interrogatório,
- aptidões de comunicação interpessoal,
- compreensão de mensagens políticas e lidar com ambiguidade,
- compreensão oral ativa,
- assertividade,
- impacto pessoal,
- direção de reuniões,
- inteligência emocional,
- gestão de conflitos,
- aptidões de ligação em rede de negócios,

- etiqueta de negócios e protocolo diplomático,
- outros tópicos relevantes.

II.2.5) **Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 48

O contrato é passível de recondução: não

II.2.9) **Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

II.2.10) **Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

II.2.11) **Informação sobre as opções**

Opções: não

II.2.12) **Informação relativa a catálogos eletrónicos**

II.2.13) **Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) **Informação adicional**

II.2) **Descrição**

II.2.1) **Título:**

Formação sobre auto-eficiência e liderança  
Lote n.º: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

80511000

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: LU000

II.2.4) **Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer contratos-quadros múltiplos com fornecedores que irão fornecer serviços de auto-eficiência e liderança. Os temas a serem fornecidos podem incluir, por exemplo:

- auto-liderança,
- desenvolvimento da administração júnior (aspetos básicos de pessoal administrativo),
- liderança para especialistas (não-gestores),
- líderes emergentes,
- resolução de problemas criativa,
- eficiência pessoal/gestão de tempo,
- gestão de stress (programa baseado em atenção plena),
- outros tópicos relevantes.

II.2.5) **Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 48

O contrato é passível de recondução: não

**II.2.9) Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

**II.2.10) Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

**II.2.11) Informação sobre as opções**

Opções: não

**II.2.12) Informação relativa a catálogos eletrónicos**

**II.2.13) Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

**II.2.14) Informação adicional**

**II.2) Descrição**

**II.2.1) Título:**

Aptidões de escrita

Lote n.º: 3

**II.2.2) Código(s) CPV adicional(is)**

80511000

**II.2.3) Local de execução**

Código NUTS: LU000

**II.2.4) Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer um contrato-quadro com um fornecedor único para a prestação de serviços de formação sobre aptidões de escrita. Os temas a serem fornecidos podem incluir, por exemplo:

- formação de aptidões de escrita a diferentes níveis de comunicação com os meios de comunicação,
- formação de aptidões de escrita a diferentes níveis de comunicação financeira (técnica),
- formação a diferentes níveis de relatórios profissionais e outras formações de comunicações escritas,
- outros tópicos relevantes.

**II.2.5) Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

**II.2.6) Valor estimado**

**II.2.7) Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 48

O contrato é passível de recondução: não

**II.2.9) Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

**II.2.10) Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

**II.2.11) Informação sobre as opções**

Opções: não

**II.2.12) Informação relativa a catálogos eletrónicos**

**II.2.13) Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) **Informação adicional**

II.2) **Descrição**

II.2.1) **Título:**

Formação sobre gestão de projetos  
Lote n.º: 4

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

80511000

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: LU000

II.2.4) **Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer um contrato-quadro com um fornecedor único para a prestação de serviços de formação sobre gestão de projetos. Os temas a serem fornecidos podem incluir, por exemplo:  
— diferentes níveis de metodologias de gestão de projetos com base em Waterfall (pelo menos PMI, outras metodologias tais como Prince2 e PM<sup>2</sup> seriam uma vantagem),  
— diferentes níveis de metodologias de gestão de projetos com base em Agile (pelo menos Scrum),  
— formação sobre software de gestão de projetos, pelo menos para PMI e Scrum. Qualquer outra formação sobre software de gestão de projetos seria uma vantagem.

II.2.5) **CrITÉrios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 48

O contrato é passível de recondução: não

II.2.9) **Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

II.2.10) **Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

II.2.11) **Informação sobre as opções**

Opções: não

II.2.12) **Informação relativa a catálogos eletrónicos**

II.2.13) **Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) **Informação adicional**

II.2) **Descrição**

II.2.1) **Título:**

Formação sobre instrumentos buróticos  
Lote n.º: 5

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

80570000

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: LU000

II.2.4) **Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer um contrato-quadro com um fornecedor único para a prestação de serviços de formação sobre instrumentos buróticos. Os temas podem incluir:

- diferentes níveis de formação para ferramentas Microsoft (no mínimo Excel, Word, Powerpoint, Outlook, Skype for Business, Sharepoint end-user),
- diferentes níveis de formação para ferramentas gráficas e de apresentação (por exemplo, Thinkcell, PowerPivot),
- Outras ferramentas e temas relevantes.

II.2.5) **Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 96

O contrato é passível de recondução: não

II.2.9) **Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

II.2.10) **Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

II.2.11) **Informação sobre as opções**

Opções: não

II.2.12) **Informação relativa a catálogos eletrónicos**

II.2.13) **Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) **Informação adicional**

II.2) **Descrição**

II.2.1) **Título:**

Orientação executiva  
Lote n.º: 6

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

79998000

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: LU

II.2.4) **Descrição do concurso:**

O MEE pretende estabelecer contratos-quadro múltiplos com, no máximo, 12 orientadores. Os contratos-quadro para o lote 6 serão adjudicados aos candidatos que proponham as orientações com as 12 pontuações de topo, desde que satisfaçam o limiar global. Para evitar dúvidas, isto significa que o MEE pode celebrar contratos-quadro com menos de 12 candidatos já que mais de um orientador pode ser selecionado de cada candidato e um candidato pode ter mais de um orientador no painel de orientação. O objetivo principal da orientação no MEE consiste em melhorar as aptidões administrativas e de liderança dos membros da equipa de liderança alargada compostos por cerca de 20 pessoas. Numa base excecional, também pode ser disponibilizada a outros membros do pessoal.

A orientação continuada no MEE irá abranger 4 áreas:

- a orientação sobre aptidões está focada no desenvolvimento de aptidões específicas,

- a orientação sobre desempenho está focada na remoção de barreiras ao desempenho,
- a orientação de desenvolvimento está focada no apoio proativo do indivíduo quando existem transições de carreira fundamentais que requeiram mudanças na gestão e capacidade de liderança,
- a orientação transformacional está focada numa reflexão mais profunda para melhorar a autoconsciência e a autogestão.

**II.2.5) Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

**II.2.6) Valor estimado**

**II.2.7) Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 48

O contrato é passível de recondução: não

**II.2.9) Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados**

**II.2.10) Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

**II.2.11) Informação sobre as opções**

Opções: não

**II.2.12) Informação relativa a catálogos eletrónicos**

**II.2.13) Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

**II.2.14) Informação adicional**

**Secção III: Informação de carácter jurídico, económico, financeiro e técnico**

**III.1) Condições de participação**

**III.1.1) Habilitação para o exercício da atividade profissional, incluindo requisitos em matéria de inscrição em registos profissionais ou comerciais**

Lista e breve descrição das condições:

Tal como indicado na documentação do concurso.

**III.1.2) Capacidade económica e financeira**

Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso

**III.1.3) Capacidade técnica e profissional**

Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso

**III.1.5) Informação sobre contratos reservados**

**III.2) Condições relacionadas com o contrato**

**III.2.1) Informação sobre uma profissão específica**

**III.2.2) Condições de execução do contrato:**

**III.2.3) Informação sobre o pessoal responsável pela execução do contrato**

**Secção IV: Procedimento**

**IV.1) Descrição**

**IV.1.1) Tipo de procedimento**

Procedimento concorrencial com negociação

**IV.1.3) Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

O concurso implica a celebração de um acordo-quadro  
Acordo-quadro com vários operadores

**IV.1.4) Informação sobre a redução do número de soluções ou propostas durante a negociação ou o diálogo**

**IV.1.5) Informação relativa à negociação**

A autoridade adjudicante reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais sem realizar negociações

**IV.1.6) Informação acerca do leilão eletrónico**

**IV.1.8) Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

**IV.2) Informação administrativa**

**IV.2.1) Publicação anterior referente ao presente concurso**

**IV.2.2) Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação**

Data: 06/03/2019

Hora local: 14:00

**IV.2.3) Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados**

Data: 22/03/2019

**IV.2.4) Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados:**

Inglês

**IV.2.6) Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta**

Duração em meses: 6 (a contar da data-limite para receção das propostas)

**IV.2.7) Condições de abertura das propostas**

**Secção VI: Informação complementar**

**VI.1) Informação sobre o carácter recorrente**

Contrato recorrente: não

**VI.2) Informação relativa aos fluxos de trabalho eletrónicos**

**VI.3) Informação adicional:**

Nem a Diretiva 2014/24/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26.2.2014 nem o Regulamento (UE, Euratom) n.º 966/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho (consoante alterado), se aplicam ao MEE. O MEE adquire fornecimentos, serviços e obras em seu próprio nome e por sua conta, em conformidade com a política de aquisições do MEE, tal como publicada no sítio do MEE. Este concurso é executado pelo MEE no âmbito de um procedimento por negociação na aceção da política de aquisições do MEE. Consulte o sítio Web do MEE para mais detalhes.

**VI.4) Procedimentos de recurso**

**VI.4.1) Organismo responsável pelos processos de recurso**

ESM Procurement Review Panel

6a, circuit de la Foire Internationale

Luxembourg

L-1347

Luxemburgo

Correio eletrónico: [procurementreview@esm.europa.eu](mailto:procurementreview@esm.europa.eu)

**VI.4.2) Organismo responsável pelos processos de mediação**



VI.4.3) **Processo de recurso**

VI.4.4) **Serviço junto do qual podem ser obtidas informações sobre os processos de recurso**

ESM Procurement Review Panel  
6a, circuit de la Foire Internationale  
Luxembourg  
L-1347  
Luxemburgo  
Correio eletrónico: [procurementreview@esm.europa.eu](mailto:procurementreview@esm.europa.eu)

VI.5) **Data de envio do presente anúncio:**

01/02/2019